



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

BOUTIQUE EN LIGNE :

L'association Hegal Egin propose à la vente des produits destinés à contribuer au financement de son activité. Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles et pour autant qu'elles figurent sur le site. La vente n'est proposée qu'aux adhérents du club. En passant commande sur le site, nos clients reconnaissent en avoir pris connaissance et les avoir acceptées. **Données personnelles** : Les données collectées ne sont utilisées que pour pouvoir honorer la commande ; elles sont accessibles par les personnes chargées de la préparation. Elles peuvent être transmises aux établissements bancaires pour exécution du paiement. Conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978, un droit d'accès et de rectification est possible en nous contactant à l'adresse suivante contact@hegalegin.fr

Objet :

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes réalisées sur son site internet par l'association Hegal Egin Gymnase Redon 7 Allée Mouesca 64600 Anglet et dont la présidente est Catherine Combes.

Produits :

La boutique du club est un site à vocation d'offrir à la vente des articles d'habillement et accessoires liés au sport.

Les articles visibles sur le site sont disponibles jusqu'à l'épuisement des stocks. En conséquence Hegal Egin ne garantit en aucun cas le maintien des produits à la vente pendant une période donnée. Toute réclamation du client visant la commande ou la délivrance d'un article non disponible sera considérée comme non fondée.

Prix :

Les prix sont indiqués en euros TTC hors frais d'envoi ; ce sont les prix en vigueur au moment de la commande qui sont applicables à celle-ci.

Commandes :

Le processus de commande comprend plusieurs étapes : 1) L'internaute sélectionne sur le site les produits qu'il choisit et indique la quantité désirée 2) Un récapitulatif de sa commande lui est proposé, l'internaute a la possibilité de rectifier sa commande 3) L'internaute valide sa commande, en confirmant la commande, l'internaute reconnaît son obligation de paiement 4) Une fois la commande validée, l'association Hegal Egin envoie dans les meilleurs délais un accusé de réception de la commande.

Paie ment :

Le paiement en ligne peut se faire par carte bancaire (ou à partir de notre site sécurisé ou géré par notre site), vos informations de paiement ne seront pas conservées après le paiement. Le paiement par chèque est admis, il doit être envoyé dans les meilleurs délais par voie postale à l'adresse suivante Gymnase Redon 7 Allée Mouesca 64600 Anglet, accompagné d'une copie de la commande. Les commandes payées par chèque ne feront l'objet d'une prise en compte qu'après encaissement du chèque, domicilié auprès d'une banque française.

Livraison :

Nous n'assurons aucun envoi, les commandes seront à retirer pendant les horaires de permanence au gymnase du Redon contre justificatif de paiement auprès d'un membre du bureau présent à ce moment-là.

Droit de rétractation :

En application de l'article L121-17 I du code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter de la présente vente, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à Hegal Egin Gymnase Redon 7 Allée Mouesca 64600 Anglet votre décision de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R38397>)

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre décision de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation :

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous. Ce remboursement sera fait sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation. Nous procéderons au remboursement par chèque, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien, la date retenue étant celle du retour. Vous devrez rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous rendez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Garanties :

En application du code de la consommation (article L211-4, L133-3 et R111-1), nous sommes garants de la conformité des produits commandés pendant les 2 ans qui suivent l'achat. Vous devez nous prévenir par courrier et nous envisagerons la réparation, le remplacement ou le remboursement si les deux premières solutions ne peuvent être mises en œuvre.

La garantie des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil s'applique également. Ces garanties s'appliquent sans préjudice du droit de rétractation.

Réclamations :

Vos réclamations concernant votre commande sont à adresser par mail ou par courrier :

contact@hegalegin.fr - Hegal Egin Gymnase Redon 7 Allée Mouesca 64600 Anglet

Si la réponse que nous vous apportons ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la plateforme de règlement des litiges en ligne mise en place par la commission européenne.

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>

Médiation :

Conformément au décret du 30 octobre 2015, vous pouvez recourir à un service de médiation ; des informations complémentaires vous seront données sur le site suivant :

<http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Loi applicable et juridiction :

Les éventuels litiges survenant à l'occasion de votre commande sont régis par les tribunaux français selon la loi française."

Depuis le 1° janvier 2016 cette mention est obligatoire ; son absence est sanctionnée par une amende de 3 000€ à 15 000€ ; il appartient au commerçant électronique d'adhérer à un service de médiation.